



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal de Novo Xingu
Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social
www.novoxingu.rs.gov.br

PROGRAMA DE GOVERNO

PPA 2014-2017

1. ORGÃO: Secretaria Municipal de Assistência Social.

2. UNIDADE/DEPARTAMENTO: Departamento de Proteção de Atendimento Integral à Família (CRAS).

3. PROBLEMA/SITUAÇÃO: Procura pelo atendimento da Política de Assistência Social e necessidade de verificar algumas situações in loco e acompanhar alguns usuários e suas famílias.

4. DENOMINAÇÃO: Plantão Social e Visitas Domiciliares.

5. NÚMERO DO PROGRAMA: 6003.

6. OBJETIVO DO PROGRAMA: Oportunizar o atendimento social aos indivíduos e suas famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade, através de um serviço de acolhida, escuta e auxílio material de caráter emergencial. Realizar visitas domiciliares a fim de verificar algumas situações in loco e acompanhar as famílias que apresentam maiores necessidades.

7. PÚBLICO ALVO: Usuários da política de assistência social.

8. JUSTIFICATIVA: A Assistência Social é um direito de todos e um dever do Estado. O Plantão Social é um instrumento que possibilita à população um trabalho de acolhimento e escuta, assim como devidos encaminhamentos à rede socioassistencial, aproximando os usuários da Política de Assistência Social, atendendo-os por meio dos diversos programas e projetos desenvolvidos, visando auxiliá-los na superação de suas dificuldades: encaminhamentos de documentação, auxílios com alimentação, encaminhamentos para rede de apoio, entre outros. Muitas vezes apenas o atendimento não é suficiente e sim, um acompanhamento ao usuário e sua família e isto demanda visitas domiciliares, imprescindíveis para se conhecer a realidade in loco, podendo assim auxiliar ainda mais aquele usuário.

9. HORIZONTE TEMPORAL: Contínuo.

10. ESTRATÉGIAS: Fortalecimento e articulação da rede socioassistencial; divulgação dos serviços existentes; cadastramento dos usuários do Plantão Social; registro dos atendimentos; visitas domiciliares.

11. INDICADOR: Quantidade de usuários atendidos. Verificação de necessidades sanadas.